

Übersicht über Datenempfänger, gemeinsame Verantwortlichkeiten und Drittlandübermittlungen (Versicherungsbetrieb)



Stand: August 2023

Im Versicherungsbetrieb ist es notwendig, dass wir personenbezogene Daten an verschiedene Empfänger übermitteln. Die Empfänger sind bei ihrer Datenverarbeitung entweder eigenständig Verantwortliche (d.h. sie unterliegen selbst den Verpflichtungen der DSGVO), unsere Auftragsverarbeiter (auf Basis einer Auftragsverarbeitervereinbarung nach Art 28 DSGVO) oder gemeinsame Verantwortliche (auf Basis einer Vereinbarung nach Art 26 DSGVO).

In allen diesen Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten nur im absolut erforderlichen Mindestumfang übermittelt oder bereitgestellt.

1. Datenschutzrechtlich eigenständig verantwortliche Empfänger

Bei folgenden Empfängerkategorien handelt es sich um datenschutzrechtlich eigenständig Verantwortliche, an welche wir anlassbezogen Ihre personenbezogenen Daten übermitteln können:

- **Selbstständige Versicherungsvermittler** (in unserem Fall ausschließlich die BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft, Wiedner Gürtel 11, 1100 Wien, FN 205340x), in jenem Ausmaß, als dies zu Ihrer Beratung und Betreuung benötigt wird:

Zum Zweck der Betreuung und Beratung erhebt und verarbeitet der Vermittler Ihre personenbezogenen Daten sowie alle bei der Wunsch- und Bedarfserhebung für die konkrete Erstellung eines Vorschlages, Offertes oder Antrages relevanten Daten und leitet uns diese zur Prüfung Ihres Versicherungsrisikos und zum Abschluss Ihres Versicherungsverhältnisses weiter. Im Leistungsfall erhebt und verarbeitet der Vermittler die für eine Leistungsbearbeitung relevanten Daten und leitet uns diese zur Leistungsfallprüfung weiter. Darüber hinaus erhält der Versicherungsvermittler von uns Daten, die für die Erfüllung seiner Tätigkeit als selbständiger Versicherungsvermittler erforderlich sind und Daten, die durch die Zwecke einer Auftragsverarbeitung (siehe nachstehend) umfasst sind.

Selbstständige Versicherungsvermittler sind grundsätzlich datenschutzrechtlich Verantwortliche, agieren jedoch in folgendem eingeschränktem Umfang auch für uns als datenschutzrechtliche Auftragsverarbeiter:

- Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Tätigkeiten, die zur Errichtung, Änderung oder Beendigung eines Vertrages führen;
 - Meldung eines Leistungsfalles sowie die Einleitung und Unterstützung bei dessen Bearbeitung;
 - Beratung und Auskunftserteilung zu bestehenden Versicherungsverträgen;
 - Stornoabwehrmaßnahmen;
 - Ihre sonstige Betreuung.
- **andere Versicherer**, beispielsweise auf Basis von §§ 11a ff VersVG kann es erforderlich sein, dass wir Ihre Daten auch an andere in den Leistungsfall involvierte Versicherer übermitteln.
 - **Rückversicherer**, zum Zweck der Rückversicherung der vom Versicherer übernommenen Erstrisiken (Risikobeurteilung). In solchen Fällen kann es notwendig sein, Ihre Vertragsdaten (zB gemäß § 11c Abs 1 Z 2 VersVG) an diese zu übermitteln, damit der Rückversicherer selbstständig das Risiko oder den Versicherungsfall einschätzen kann.
 - **Betriebliche Vorsorgekassen oder Pensionskassen**, im Zusammenhang mit Verträgen der betrieblichen Kollektivversicherung.
 - **Abtretungs-, Pfand- und Vinkulargläubiger**, zum Zweck der Sicherstellung von Rechten an Versicherungsverträgen auf Basis vertraglicher Vereinbarungen zwischen Gläubiger (z.B. Kreditgeber, Hypothekargläubiger) und Versicherungsnehmer.
 - **Sachverständige, Gutachter**, zum Zweck der Erstellung von Sachverständigengutachten bzw zu Zwecken gemäß §§ 11a ff VersVG.

Übersicht über Datenempfänger, gemeinsame Verantwortlichkeiten und Drittlandübermittlungen (Versicherungsbetrieb)



Stand: August 2023

- **Beteiligte im Leistungsfall (z.B. Bezugsberechtigte)**, soweit rechtlich zulässig zur Leistungserbringung.
- **Gesundheitsdienstleister (z.B. Ärzte, Krankenanstalten, Reha-Zentren, Apotheken) oder Sozialversicherungsträger**, zum Zweck der Risikoprüfung oder zur Erfüllung des Versicherungsvertrages (z. B. Prüfung von Leistungsansprüchen) im Rahmen Ihrer Einwilligung bzw. zu Zwecken gemäß §§ 11a ff VersVG.
- **Rechtsanwälte und Notare**, zum Zweck der Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen oder der Erfüllung des Versicherungsvertrages.
- **Gerichte, Staatsanwaltschaft, Finanzbehörden, Aufsichtsbehörden, sonstige Behörden und andere öffentlich-rechtliche Unternehmen**, zum Zweck der Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen, denen wir unterliegen, bzw. zu Zwecken gemäß §§ 11a ff VersVG.
- **Notare, Gerichtskommissäre**, zum Zweck der Durchführung von Verlassenschaftsverfahren.
- **Insolvenzverwalter**, zum Zweck der Durchführung von Insolvenzverfahren im Rahmen seiner vom Gericht bestellten Tätigkeit.
- **Inkassobüros, Detektive, Dienstleister im Zuge der Betrugsbekämpfung**, zum Zweck der Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen.
- **Banken, Kreditinstitute**, zum Zweck der Abwicklung von Zahlungsverkehr (z.B. Einzug von Versicherungsprämien, zur Nachverfolgung, Stornierung oder Korrektur von Zahlungen).
- **Kreditauskunftei**, zum Zweck der Bonitätsprüfung und Bonitätsauskünfte.
- **Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsunternehmen**, insbesondere im Zusammenhang mit dem Jahresabschluss.
- **Unternehmen im Konzernverbund der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest**, zum Zweck der Erfüllung von rechtlichen Anforderungen, der Konzernsteuerung oder zu Marketingzwecken.
- **Einrichtungen der Streitbeilegung (Schlichtungsstellen, Interessenvertretungen)**, zum Zweck der außergerichtlichen Regulierung von strittigen Ansprüchen bzw. zu Zwecken gemäß §§ 11a ff VersVG.
- **Berufsgruppenvertretungen**, zum Zweck der Übermittlung von Pflichtversicherungsbestätigungen.
- **Kooperationspartner**, zu Marketingzwecken und anderen Dienstleistungen
- **Telekommunikationsunternehmen**, zum Zweck der Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen nach TKG.
- **Gesetzliche oder von Ihnen bevollmächtigte Vertreter (z.B. Eltern für ein minderjähriges Kind, Erwachsenenvertreter oder aufgrund einer Vollmacht bevollmächtigte Personen)**, im Rahmen der Vertretungsvollmacht oder zu Zwecken gemäß §§ 11a ff VersVG.

2. Empfänger als Auftragsverarbeiter

Wir übermitteln anlassbezogen Ihre personenbezogenen Daten sowohl an Auftragsverarbeiter, die der Generali Group angehören, wie auch an solche, zu denen keine Konzernverbindung besteht. In beiden Fällen haben wir entsprechende Vereinbarungen gemäß Art 28 DSGVO abgeschlossen. Sämtliche unserer Auftragsverarbeiter wurden von uns sorgfältig ausgewählt und geprüft, wir tragen in allen Fällen der Inanspruchnahme dieser Dienstleister dafür Sorge, dass das europäische Datenschutzniveau und die europäischen

Datensicherheitsstandards gewahrt bleiben. Unten finden Sie unsere Auftragsverarbeiterkategorien, wesentlichen Auftragsverarbeiter und deren direkte Sub-Auftragsverarbeiter. Insbesondere der Komplexität von IT-Anwendungen ist es geschuldet, dass gegebenenfalls noch weitere Dienstleister herangezogen werden können (z.B. durch Subauftragsverarbeiter).

Weitere Details können unter datenschutz@bawag-versicherung.at angefordert werden.

Übersicht über Datenempfänger, gemeinsame Verantwortlichkeiten und Drittlandübermittlungen (Versicherungsbetrieb)



Stand: August 2023

2.1. Allgemeine Auftragsverarbeiter

- **Selbstständige Versicherungsvermittler**, in jenem Ausmaß, der oben unter Punkt 1. beschrieben ist.
- **IT-Dienstleister**, zum Zweck des Betriebs und der Wartung von Rechenzentren und IT-Systemen, Entwicklung und Betreuung von Software inkl. Audio- und Videokommunikationssoftware.
- **Scan- und Druckdienstleister**, zum Zweck der Digitalisierung von Dokumenten, Druck und Kuvertierung von Poststücken.
- **Aktenvernichter**, zum Zweck der fachgerechten Entsorgung von Papierakten und Datenträgern.
- **Assistance Dienstleister**, zum Zweck der Vermittlung von Assistancedienstleistungen
- **Werbe-/Marketingagenturen**, zum Zweck der Durchführung von Werbekampagnen, Vertragskommunikation (z.B. Versand von E-Mails, Durchführung von Telefonaten).
- **Marktforschungsinstitute**, zum Zweck der Durchführung von Meinungsumfragen und Marktanalysen.
- **Sicherheitsdienstleister**, zum Zweck des Schutzes der Gebäude- und Datensicherheit.

2.2. Die wesentlichen Auftragsverarbeiter innerhalb der Generali Group

- **Generali Versicherung AG**, Landkronergasse 1-3, 1010 Wien, FN 38641a, ist unsere Mehrheitsgesellschafterin und übernimmt als zentrale Servicegesellschaft diverse Dienstleistungen für uns (z.B. in den Bereichen Risikomanagement, Rechnungswesen, Interne Revision, Compliance, Datenschutz). Die Generali Versicherung AG bedient sich insbesondere folgender Sub-Auftragsverarbeiter:
 - Generali Operations Service Platform S.r.l., Zweigniederlassung Österreich, Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien, welche sich ihrerseits insbesondere folgender Sub-Auftragsverarbeiter bedient:
 - Microsoft Deutschland GmbH, Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München, Deutschland;
 - Microsoft Ireland Operations Limited PCLS, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland;
 - CrowdStrike Inc., 150 Mathilda Place, Suite 300, Sunnyvale, CA 94086, USA;
 - Europ Assistance Gesellschaft m.b.H., Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien, FN 140778b;
 - Kyndryl Deutschland GmbH, IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Deutschland;
 - Accenture S.p.A, Via Maurizio Quadrio 17, 20154, Mailand, Italien.

- **Europ Assistance Gesellschaft m.b.H.**, Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien, FN 140778b, wird für uns im Rahmen der Erbringung von Assistancelleistungen tätig.

Diese bedient sich insbesondere folgender Sub-Auftragsverarbeiter

- Europ Assistance Versicherungs-AG, Adenauerring 9, 81737 München (DE);
- Europ Assistance España S.A., Calle de Orense, 4 Madrid-28020 (ES);
- Europ Assistance (Schweiz) AG (Avenue Perdtemps 23, 1260 Nyon) (CH);
- Dracoon GmbH, Galgenbergstraße 2a, 93053 Regensburg, Handelsregister Nr. HRB 16261 Regensburg (DE);
- APA-IT Informations Technologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien (AT);
- Fin-scan GmbH, Harrlachweg 5, 68163 Mannheim (DE);

2.3. Die wesentlichen Auftragsverarbeiter außerhalb der Generali Group

- **Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs (VVO)**, Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien, ZVR-Zahl 462754246, wird für uns tätig im Rahmen von:
 - LET-Tilgungsträgerdatenbank, zum Zweck der Beurteilung der Werthaltigkeit von Lebensversicherungen, die der Kreditbesicherung dienen;
 - IT-Plattform, zum Zweck des verschlüsselten Datenaustauschs via der Plattform;
 - Zentrales Informationssystem der österreichischen Versicherungswirtschaft in der Lebensversicherung, zum Zweck der Prüfung von Versicherungsrisiken im Antragsfall;

Übersicht über Datenempfänger, gemeinsame Verantwortlichkeiten und Drittlandübermittlungen (Versicherungsbetrieb)



Stand: August 2023

- **BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft**, Wiedner Gürtel 11, 1100 Wien, FN 205340x, als unsere vertraglich gebundene und ausschließliche Versicherungsagentin in jenem Ausmaß, der oben unter Punkt 1. beschrieben ist.
- **Reisswolf Österreich GmbH**, Reisswolf Straße 1, 2100 Leobendorf, FN 105021v, wird für uns tätig im Zusammenhang mit der Archivierung von Akten sowie der Akten- und Datenvernichtung, insbesondere:
 - laufende Abholung von Akten und festen Datenträgern von unseren Standorten;
 - Vernichtung von Datenträgern
 - Lagerung von Akten;
 - Ein- und Auslieferungen von Akten und Bestandserfassungen.
- **Österreichische Post AG**, Rochusplatz 1, 1030 Wien, FN 180219d, wird für uns tätig im Rahmen von:
 - diversen Druck- und Kuvertierdienstleistungen;
 - Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Produkt „e-Brief“.

3. Empfänger als gemeinsame Verantwortliche

Wir übermitteln anlassbezogen Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger, die zusammen mit uns gemeinsame Verantwortliche sind und mit denen wir entsprechende Vereinbarungen nach Art 26 DSGVO abgeschlossen haben.

- **Österreichische Versicherungsunternehmen, die sich entschieden haben, bei der jeweiligen Datenverarbeitung teilzunehmen:**
Zentrales Informationssystem der österreichischen Versicherungswirtschaft in der Lebensversicherung, zum Zweck der Prüfung von Versicherungsrisiken im Antragsfall;
- **Assicurazioni Generali S.p.A.**, Piazza Duca degli Abruzzi 2, Triest, im Rahmen des „AML/CTF Group Data Sharing Project“ übermitteln wir Kundendaten aus Lebensversicherung zur Erfüllung gesetzlicher Sorgfaltspflichten der Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung. Die Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, kann Ihre Daten zu diesen Zwecken an andere Konzernunternehmen übermitteln, dies kann auch außerhalb der EU/des EWR erfolgen. Als angemessene Garantie kommt seitens Assicurazioni Generali S.p.A. hier eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission zur Anwendung. Falls diese nicht vorliegt, werden Standarddatenschutzklauseln vereinbart.

Ihre Betroffenenrechte können Sie gemäß dem Informationsblatt zur Datenverarbeitung der BAWAG P.S.K. Versicherung AG („Ihre Rechte“) wahrnehmen.

4. Übermittlungen personenbezogener Daten in Drittländer oder an internationale Organisationen

Wir bieten unseren Kunden einen umfassenden Versicherungsschutz, der im Interesse der Kunden abhängig vom jeweiligen Produkt/Tarif nicht immer an den österreichischen oder europäischen Grenzen endet.

Vor allem aufgrund dieser Tatsache ist es im Rahmen der Vertragsbeziehung als auch zur Geltendmachung, Ausübung und Abwehr von etwaigen Rechtsansprüchen oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften in Einzelfällen erforderlich, dass personenbezogene Daten im erforderlichen Ausmaß an Empfänger in Drittstaaten – sohin außerhalb des EU/EWR-Raumes – übermittelt werden. Gelegentlich ist somit eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten im Zusammenhang mit Leistungspflichten in einem Leistungsfall erforderlich. Des Weiteren können Übermittlungen von personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung auch an Empfänger in Drittstaaten beispielsweise im Rahmen von Rück- oder Mitversicherung erforderlich sein.

Übersicht über Datenempfänger, gemeinsame Verantwortlichkeiten und Drittlandübermittlungen (Versicherungsbetrieb)



Stand: August 2023

Wir versuchen, soweit möglich, europäische Dienstleister zu verwenden. Es gibt jedoch Situationen, in denen eine Datenverarbeitung außerhalb des EU/EWR Raums erfolgt (z. B. Fälle, bei denen es keinen vergleichbaren europäischen Anbieter gibt).

Sofern eine Drittlandverarbeitung erfolgt, achten wir darauf, dass diese primär nur in Drittländer erfolgt, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt. Nur wenn dies nicht der Fall ist, stützen wir die Übermittlung auf eine andere geeignete Garantie (z. B. Standarddatenschutzklauseln).

4.1. Datenübermittlung auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses, geeigneter Garantien bzw. aufgrund verbindlicher interner Datenschutzvorschriften

Eine Datenübermittlung kann aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses gemäß Art 45 DSGVO oder weiters aufgrund geeigneter Garantien (wie z.B. Standarddatenschutzklauseln) gemäß Art 46 DSGVO oder verbindlicher interner Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules einer Unternehmensgruppe) gemäß Art 47 DSGVO erfolgen.

Ergänzend dazu kann eine Datenverarbeitung in Drittländern auf Grundlage von Art 45 bis 47 DSGVO in folgenden Fällen erfolgen:

- Im Rahmen der Tätigkeit durch die Generali Operations Service Platform S.r.l. (siehe Kapitel 2.2) oder durch deren Sub-Auftragsverarbeiter.

Eine Kopie der geeigneten oder angemessenen Garantien und weitere Details zu Drittlandverarbeitungen können Sie unter datenschutz@bawag-versicherung.at anfordern.

4.2. Datenübermittlung in Drittländer gemäß Art 49 DSGVO

Eine Datenübermittlung kann im Einzelfall an Drittländer gemäß Art 49 DSGVO insbesondere

- auf Basis einer ausdrücklichen Einwilligung (Art 49 lit a DSGVO);
- Zum Zwecke der Erfüllung des jeweiligen Versicherungsvertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Antrag der betroffenen Person (Art 49 lit b DSGVO);
- Zum Zwecke des Abschlusses oder Erfüllung eines Versicherungsvertrages im Interesse der betroffenen Person (Art 49 lit c DSGVO);
- oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art 49 lit e DSGVO)

an folgende Empfängergruppen erfolgen:

- Beteiligte im Leistungsfall (wie Erben);
- andere Versicherer, die bei Abwicklung von Ansprüchen aus einem Versicherungsfall mitwirken
- Rechtsanwälte, Notare, Insolvenzverwalter und Masseverwalter;
- Gerichte, Behörden, Staatsanwaltschaft und andere öffentlich-rechtliche Unternehmen;
- Gesundheitsdienstleister wie Ärzte und Krankenanstalten, wenn wir medizinische Unterlagen z.B. für die Risikoprüfung oder Beurteilung von Leistungsfällen benötigen;
- von uns herangezogene befugte Sachverständige und Gutachter;
- Gläubiger, Vinkulargläubiger und Hypothekargläubiger im Falle einer Sicherstellung des Vertrags;
- nach Einholung einer ausdrücklichen Einwilligung, an die US-Steuerbehörde IRS (Internal Revenue Service) zur Erfüllung der Verpflichtungen nach dem Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA).
- Anfragende Personen aus Drittländern (z.B. für die Beantwortung von Datenschutzanfragen).