

# Informationsblatt zur Datenverarbeitung gemäß Art 13 DSGVO für das BAWAG Versicherung Kundenportal der BAWAG P.S.K. Versicherung AG



Stand: März 2024

Als Versicherungsunternehmen sind wir uns des hohen Stellenwerts bewusst, den Ihre personenbezogenen Daten genießen. Daher werden personenbezogene Daten absolut vertraulich behandelt und sämtliche datenschutzrechtlichen Bestimmungen eingehalten.

## 1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

BAWAG P.S.K. Versicherung AG  
Kratowjlestraße 4  
A-1220 Wien

Firmenbuchnummer: FN 86678v  
Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien

Telefon: +43 1 546 16 – 74000  
E-Mail: [servicecenter@bawag-versicherung.at](mailto:servicecenter@bawag-versicherung.at)

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie per E-Mail unter [datenschutz@bawag-versicherung.at](mailto:datenschutz@bawag-versicherung.at) oder per Post unter der Adresse BAWAG P.S.K. Versicherung AG, 1220 Wien, Kratowjlestraße 4, mit dem Adresszusatz „Datenschutzbeauftragter“ kontaktieren.

## 2. Personenbezogene Daten

Für die Nutzung des BAWAG Versicherung Kundenportals ist es unerlässlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wir benötigen diese Daten, um die im BAWAG Versicherung Kundenportal angebotenen Services erbringen zu können.

Unter „personenbezogenen Daten“ sind jegliche Informationen zu verstehen, die sich auf natürliche Personen entweder mittelbar oder unmittelbar beziehen.

## 3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverwendung

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht der von uns durchgeführten Datenverarbeitungen, im jeweiligen Kapitel finden Sie die Rechtsgrundlage, die Verarbeitungszwecke sowie die jeweiligen Datenkategorien.

### 3.1. Registrierung und Login

- Personenstammdaten (z.B. Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Telefonnummer);
- Logindaten (z.B. Passwort).

Wir verarbeiten diese Daten als Verantwortliche zu Zwecken der Feststellung Ihrer Berechtigung zur Nutzung des BAWAG Versicherung Kundenportals, zur Durchführung Ihres Logins sowie zur Bereitstellung des BAWAG Versicherung Kundenportals.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für diese Zwecke erfolgt auf Basis von Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).

### 3.2. Darstellung Ihrer Verträge und Leistungsmeldungen

- Daten zu Ihrer Bankverbindung sowie Finanzdaten (z.B. IBAN, Prämienbeträge, Versicherungssummen);
- Daten zu Ihren Verträgen (z.B. Polizzenummer, versicherte Risiken);
- Daten zu allfälligen Leistungsfällen und damit in Verbindung stehenden Korrespondenzen;
- Daten zu allfälligen Anfragen und Serviceleistungen und damit in Verbindung stehenden Korrespondenz;
- je nach abgeschlossener Versicherung: auch Gesundheitsdaten.

# Informationsblatt zur Datenverarbeitung gemäß Art 13 DSGVO für das BAWAG Versicherung Kundenportal der BAWAG P.S.K. Versicherung AG



Stand: März 2024

Wir verarbeiten diese Daten als Verantwortliche zu Zwecken

- der Verwaltung und Darstellung Ihrer bestehenden Versicherungsverträge;
- der Durchführung von Leistungsmeldungen;
- der Kommunikation zwischen Ihnen und Mitarbeitern der BAWAG Versicherung im Rahmen Ihres Vertragsverhältnisses;
- der Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen aus einem Versicherungsvertrag.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für diese Zwecke erfolgt auf Basis von Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen). Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten) betroffen sind, verarbeiten wir diese auf Basis von Art 6 Abs 1 lit a iVm Art 9 Abs 2 lit a DSGVO (Ihrer zuvor eingeholten, ausdrücklichen Einwilligung).

### 3.3. Services im Zusammenhang mit Ihrem konkreten Versicherungsvertrag

- Personenstammdaten (z.B. Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Telefonnummer);
- Daten zu Ihrer Bankverbindung sowie Finanzdaten (z.B. IBAN, Prämienbeträge, Versicherungssummen);
- Daten zu Ihren Verträgen (z.B. Polizzenummer, versicherte Risiken);
- Daten zu allfälligen Leistungsfällen und damit in Verbindung stehenden Korrespondenzen

Wir verarbeiten diese Daten zu Zwecken der Zurverfügungstellung von Services im Kundenportal, die Sie abhängig von Ihrem Versicherungsvertrag im Rahmen der Vertragsbeziehung (z.B. IT-Assistance) nutzen können. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für diese Zwecke erfolgt auf Basis von Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).

### 3.4. Services unabhängig von Ihrem Versicherungsvertrag

- Personenstammdaten (z.B. Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Telefonnummer);
- Daten zu Ihrer Bankverbindung sowie Finanzdaten (z.B. IBAN, Prämienbeträge, Versicherungssummen);
- Daten zu Ihren Verträgen (z.B. Polizzenummer, versicherte Risiken).

Wir verarbeiten diese Daten zu Zwecken der Zurverfügungstellung von Services im Kundenportal, die alle Kunden der BAWAG Versicherung über das BAWAG Versicherung Kundenportal nutzen können. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für diese Zwecke erfolgt auf Basis von Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).

## 4. Verwendung von Cookies

Cookies sind Dateien, die bestimmte Informationen Ihres internetfähigen Geräts erfassen. Um Ihnen den Zugriff auf unsere Website zu erleichtern und um Auswertungen der Besuche unserer Website zu ermöglichen, speichern wir Cookies auf Ihrem internetfähigen Gerät. Über gewisse Cookies können wir z. B. die IP-Adresse und weitere Details Ihrer Aufrufe unserer Website erfassen – wie z. B. welche Seiten aufgerufen werden, wohin geklickt wird, Verweildauer auf der Website, verwendeter Browser, technische Informationen über das internetfähige Gerät (Desktop oder mobiles Gerät, Bildschirmgröße, Betriebssystem) und die Quelle des Besuchs unserer Website (gelangten Sie durch eine Marketingmaßnahme von uns auf unsere Website bzw. von welcher Website wurden Sie auf unsere Website verwiesen).

Sie haben überdies die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass dieser entweder die Speicherung unserer Cookies nicht zulässt, oder dass Ihnen der Empfang unserer Cookies gemeldet wird. Diese Einstellung können Sie bei gängigen Browsern unter „Einstellungen“ in den Ordnern „Sicherheit“ oder „Datenschutz“ wählen. Diese Informationen nutzen wir, um Ihnen die Webseite gemäß Ihren Präferenzen optimal gestalten und anzeigen zu können. Dabei wird lediglich das Cookie selbst auf Ihrem Endgerät identifiziert. Eine Speicherung von personenbezogenen Daten erfolgt nur nach Ihrer Zustimmung oder wenn dies unbedingt erforderlich ist, um den angebotenen und von Ihnen aufgerufenen Dienst entsprechend

Stand: März 2024

nutzen zu können. Sofern Sie unsere Cookies ablehnen, kann Ihr Besuch auf unserer Website mit einer eingeschränkten Funktionalität, etwa bei Suchen oder Anfragen, verbunden sein.

Wir verwenden im Rahmen des BAWAG Versicherung Kundenportals technisch notwendige und funktionelle Cookies.

Wir werden Sie bei den von uns eingesetzten Tools darüber informieren, welche Cookie-Typen jeweils gesetzt und genutzt werden.

#### **4.1. Technisch notwendige Cookies**

Technisch notwendige Cookies gewährleisten Funktionen, ohne die Sie unser Kundenportal nicht wie vorgesehen nutzen können. Diese Cookies werden ausschließlich von uns verwendet und sind deshalb First Party Cookies. Das bedeutet, dass sämtliche Informationen, die in den Cookies gespeichert sind, an unsere Webseite zurückgespielt werden.

Technisch notwendige Cookies dienen zum Beispiel dazu, dass Sie als angemeldete\_r Nutzer\_in bei Zugriff auf verschiedene Unterseiten unserer Webseite stets angemeldet bleiben und so nicht jedes Mal bei Aufruf einer neuen Seite Ihre Anmeldedaten neu eingeben müssen.

Die Nutzung von technisch notwendigen Cookies in unserem Kundenportal ist ohne Ihre Einwilligung möglich. Aus diesem Grund können technisch notwendige Cookies auch nicht einzeln de- bzw. aktiviert werden. Allerdings haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Cookies generell in Ihrem Browser zu deaktivieren.

Wir verwenden folgende technisch notwendigen Cookies:

- Session Cookie und jwtToken Cookie, welche der Kennzeichnung des Logins bzw. der Sitzung dient. Es verliert beim Schließen des Browsers seine Gültigkeit;
- die Cookies „acceptCookies“, „functionCookieEnable“, „technicalCookieEnable“, welche die von Ihnen gewählten Cookiepräferenzen enthält. Es wird für eine Dauer von 12 Monaten gespeichert;
- visid\_incap\_ ist ein Cookie, anhand dessen wir Sitzungen einem bestimmten Besucher zuordnen (Besucher, der einen bestimmten Browser auf einem bestimmten Computer darstellt);
- incap\_ses\_ Cookie, welches für die Sitzungsverwaltung verwendet wird. Die incap\_ses können nicht deaktiviert werden. Mithilfe dieses Cookies werden HTTP-Anfragen Sitzungen zugeordnet. (Erneutes Öffnen des Browsers und Zugriff auf dieselben Website soll als ein anderer Besuch betrachtet werden);

Rechtsgrundlage: Es handelt sich hierbei um technisch notwendige Cookies im Sinne des § 165 Abs 3 TKG 2001. Die diesbezügliche Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt auf Basis von Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, um unser berechtigtes Interesse daran, die technische Funktionsfähigkeit unseres Kundenportals sicherzustellen, zu wahren. Sie haben das Recht, gegen diese Verarbeitung jederzeit Widerspruch einzulegen.

#### **4.2. Funktionelle Cookies**

Funktionelle Cookies ermöglichen uns, bereits getätigte Angaben (wie z. B. registrierter Name oder Sprachauswahl) zu speichern und Ihnen darauf basierend verbesserte und persönlichere Funktionen anzubieten. Diese Cookies sammeln und speichern ausschließlich pseudonymisierte Informationen, sodass diese nicht Ihre Bewegungen auf anderen Webseiten verfolgen können.

Wir verwenden folgende funktionelle Cookies:

- „RememberMe“, welches Ihre Logindaten enthält, sofern sie der Verwendung der Funktion "Benutzer merken" zugestimmt haben. Es wird für eine Dauer von 12 Monaten gespeichert.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Ihre Einwilligung können Sie dort auch jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie Ihre Präferenzen anpassen.

#### **4.3. Verwaltung und Löschung sämtlicher Cookies**

Sie können jederzeit in den Cookie-Einstellungen auf unserer Webseite Ihre Cookie-Einwilligung widerrufen bzw. Ihre Cookie-Präferenzen anpassen.

Darüber hinaus können Sie Ihren Internet-Browser so einstellen, dass das Speichern von Cookies generell auf Ihrem Endgerät verhindert wird bzw. Sie jedes Mal gefragt werden, ob Sie mit dem Setzen von Cookies einverstanden sind. Einmal gesetzte Cookies können Sie auch jederzeit wieder löschen.

#### **5. Empfänger der Daten**

Der Komplexität heutiger Datenverarbeitungsprozesse ist es geschuldet, dass wir uns mitunter Dienstleister bedienen und diese mit der Verarbeitung Ihrer Daten beauftragen. Auch kann es im Rahmen unserer Geschäftsfallbearbeitungen erforderlich sein, dass wir innerhalb unseres Versicherungsunternehmens oder innerhalb unseres Konzerns Ihre Daten transferieren oder gemeinschaftlich verarbeiten. In allen Fällen der Inanspruchnahme von Dienstleistern tragen wir stets dafür Sorge, dass das europäische Datenschutzniveau und die europäischen Datensicherheitsstandards gewahrt bleiben.

Wir bedienen uns insbesondere der Generali Shared Services S.c.a.r.l., Zweigniederlassung Österreich, Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien, FN 416019v, welche für uns tätig wird im Rahmen der Erbringung von IT- und Telekommunikations-Leistungen, insbesondere der Bereitstellung von Hard- und Software; Betrieb eines Rechenzentrums; Netzwerk-Betrieb; Telekommunikation; Beratung und Unterstützung.

#### **6. Automatisierte Datenverarbeitungsprozesse**

Wir verwenden im Rahmen des BAWAG Versicherung Kundenportals keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art 22 DSGVO.

#### **7. Unsere Datensicherheit**

##### **7.1. Grundsätze der Datensicherheit**

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten unter Berücksichtigung der gesetzlichen Rahmenbedingungen sowie entsprechend den schutzwürdigen Interessen der betroffenen Personen und jenen von uns. Unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der diesbezüglichen Implementierungskosten, des Risikos für die Rechte und Freiheiten betroffener Personen, sowie des Schutzbedarfs des Unternehmens, treffen wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen (inklusive personeller Maßnahmen), um ein dem jeweiligen Risiko, sowie dessen Eintrittswahrscheinlichkeit, angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Zur Erreichung des Schutzniveaus werden Maßnahmen getroffen, welche insbesondere gewährleisten, dass

- personenbezogene Daten nur von befugten Personen eingesehen und verarbeitet werden (Vertraulichkeit). Wir stellen dies insbesondere mit angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen wie Verwaltung von Zutritts-, Zugangs- und Zugriffsberechtigungen, sowie unternehmensspezifischen Vertraulichkeitsvorschriften sicher. Dem jeweiligen Risiko entsprechend setzen wir auch angemessene, dem Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren für die sichere Übermittlung von personenbezogenen Daten ein.
- personenbezogene Daten im Zuge der Verarbeitung richtig, aktuell und unversehrt bleiben (Integrität). Sobald uns Änderungen von personenbezogenen Daten bekannt gegeben werden, stellen wir sicher, dass diese Daten dem jeweiligen Zweck entsprechend unverzüglich aktualisiert werden. Dies umfasst auch die unverzügliche Berichtigung oder auch Löschung von unrichtigen Daten.
- personenbezogene Daten den definierten Zwecken entsprechend verarbeitet und in der erforderlichen Geschwindigkeit zur Verfügung stehen (Verfügbarkeit und Belastbarkeit). Wir setzen diesbezüglich angemessene Maßnahmen zur Einhaltung der jeweiligen gesetzlichen sowie unternehmensinternen Vorgaben. Dies umfasst insbesondere auch die fristgerechte Erfüllung der Rechte betroffener Personen.

Stand: März 2024

- die Verarbeitungsprozesse personenbezogener Daten vollständig und in einer angemessenen Weise dokumentiert und aktuell sind, dass sie in zumutbarer Zeit nachvollzogen werden können (Nachvollziehbarkeit und Transparenz).

Wir dokumentieren die diesbezüglich getroffenen Maßnahmen gemäß seiner internen Datenschutz- und Sicherheitsvorgaben und überprüft diese regelmäßig auf Wirksamkeit.

## **7.2. Sichere E-Mail-Kommunikation**

Wir setzen zur Erfüllung der Datenschutzvorschriften betreffend Datensicherheit im Zuge der E-Mail-Kommunikation auf Transportverschlüsselung (TLS-Version entsprechend dem Stand der Technik). Daten, die wir mit anderen Kommunikationspartnern per E-Mail austauschen, werden somit nach Stand der Technik verpflichtend verschlüsselt übertragen, dies inkludiert sensible Daten (z.B. Gesundheitsdaten). Sofern der E-Mailprovider des Kommunikationspartners ebenfalls TLS unterstützt, erfolgt jegliche Kommunikation per E-Mail, auch mit Kunden und anderen Dritten, verschlüsselt.

Sollte eine Transportverschlüsselung technisch nicht möglich sein, nutzen wir andere sichere Technologien (wie z.B. verschlüsselte Datenplattformen oder Portallösungen), um den erhöhten Anforderungen gerecht zu werden. Sollte in Ausnahmefällen keine elektronische Kommunikation möglich oder nicht erwünscht sein, nutzen wir den postalischen Kommunikationsweg.

## **8. Ihre Rechte**

Sie können **Auskunft** zur Herkunft, zu den Kategorien, zur Speicherdauer, zu den Empfängern, zum Zweck der zu Ihrer Person und zu Ihrem Geschäftsfall von uns verarbeiteten Daten und zur Art dieser Verarbeitung verlangen. Falls wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, so können Sie deren **Berichtigung oder Vervollständigung** verlangen. Sie können auch die **Löschung** unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Bitte beachten Sie aber, dass dies nur auf unrichtige, unvollständige oder unrechtmäßig verarbeitete Daten zutrifft. Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, so können Sie die **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen.

Auch wenn die Daten zu Ihrer Person richtig und vollständig sind und von uns rechtmäßig verarbeitet werden, können Sie der Verarbeitung dieser Daten in besonderen, von Ihnen begründeten Einzelfällen gemäß Art 21 DSGVO **widersprechen**. Sie können Ihren Widerspruch an **datenschutzauskunft@bawag-versicherung.at** richten.

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung erhalten haben und verarbeiten, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit der Folge **widerrufen**, dass wir Ihre Daten ab Erhalt des Einwilligungswiderrufs nicht mehr für die in der Einwilligung ausgewiesenen Zwecke verarbeiten. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sie können die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten, sofern wir diese von Ihnen selbst erhalten haben, in einem von uns bestimmten, maschinenlesbaren Format erhalten oder uns mit der direkten Übermittlung dieser Daten an einen von Ihnen gewählten Dritten beauftragen, sofern dieser Empfänger uns dies aus technischer Sicht ermöglicht und der **Datenübertragung** weder ein unvertretbarer Aufwand noch gesetzliche oder sonstige Verschwiegenheitspflichten oder Vertraulichkeitserwägungen von unserer Seite oder von dritten Personen entgegenstehen.

Bei all Ihren Anliegen ersuchen wir Sie, uns unter oben ausgewiesenen Kontaktadressen zu kontaktieren.

Auch wenn wir uns bestmöglich um den Schutz und die Integrität Ihrer Daten bemühen, können Meinungsverschiedenheiten über die Art, wie wir Ihre Daten verwenden nicht ausgeschlossen werden. Sind Sie der Ansicht, dass wir Ihre Daten in nicht zulässiger Weise verwenden, so steht Ihnen das Recht auf



Beschwerdeerhebung bei der österreichischen Datenschutzbehörde offen.

## **9. Unsere Datenaufbewahrung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anmeldung, bis zum Widerruf oder der Löschung Ihres Kundenportalaccounts) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO) und dem Finanzmarkt-Geldwäschegegesetz (FM-GwG) ergeben:

- gemäß § 212 UGB und § 132 BAO sind wir verpflichtet, sämtliche Aufzeichnungen zumindest 7 Jahre aufzubewahren;
- zudem sind die gesetzlichen Verjährungsfristen, z.B. nach dem Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch (ABGB), zu berücksichtigen.

## **10. Die Erforderlichkeit der Verarbeitung Ihrer Daten**

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Bereitstellung des BAWAG Versicherung Kundenportals erforderlich. Sollten Sie uns diese Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang bereitstellen, so können wir Ihnen das Kundenportal unter Umständen nicht zur Verfügung stellen. Bitte beachten Sie, dass dies nicht als vertragliche Nichterfüllung unsererseits gelten würde.